

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE PRETTY ESCAPE

Les présentes conditions générales de vente et le devis associé (ci-après les « Conditions Générales ») constituent l'ensemble des documents contractuels qui régissent la relation entre Madame BLANCHARD Carla, Entrepreneur individuel, exerçant sous l enseigne «Pretty Escape», dont le numéro de SIRET est le 983 896 382, dont le siège social est situé 138 chemin du haut des clapiers – 83220 Le Pradet et le client particulier tel qu'identifié dans le devis (ci-après le « CLIENT») dans le cadre de la réalisation d'un carnet de voyage personnalisé pour le CLIENT (ci-après dénommé « le Carnet ») tel que décrit dans le devis correspondant. Pretty Escape et le CLIENT sont ci-après dénommés individuellement ou collectivement la ou les « Partie(s) ».

En acceptant les présentes conditions générales de vente, le CLIENT garantit être une personne physique majeure et disposer de la pleine capacité juridique pour passer commande.

Le CLIENT accepte de recevoir toutes informations concernant la passation de sa commande et son exécution, plus généralement l'exécution des présentes conditions générales et de recevoir sa facture par courrier électronique.

Le CLIENT reconnaît que l'acceptation des présentes conditions générales s'effectue de façon dématérialisée et ne nécessite pas de signature manuscrite.

1 - ENTRÉE EN VIGUEUR / DURÉE

Les présentes conditions générales entrent en vigueur à compter de la passation de la commande par le Client, et restent en vigueur jusqu'à extinction des droits et des obligations à la charge de l'une ou l'autre des parties.

2 - RECHERCHES & CARNET DE VOYAGES

Pretty Escape peut réaliser des réservations auprès de professionnels pour le compte du CLIENT et peut avoir des accords tarifaires avec des sociétés qu'elle serait amenée à mentionner au sein du Carnet. Le CLIENT peut également effectuer les réservations et en assume l'entière responsabilité.

Le tarif des prestations mentionné dans le devis est issu des résultats de recherche de Pretty Escape. Pretty Escape ne peut être tenue pour responsable d'une modification tarifaire ou d'une indisponibilité.

Le CLIENT est libre de suivre ou non les recommandations de Pretty Escape. Le Client est libre d'effectuer toute réservation auprès du professionnel de son choix. Pretty Escape ne saurait endosser aucune responsabilité quant à l'utilisation qui serait faite du Carnet, et quant au choix des professionnels et à l'exécution de leurs prestations.

3 - MODALITES DE COMMANDE.

Le client prend contact avec Pretty Escape par téléphone, mail, réseaux sociaux ou sur rendez-vous afin de faire part de ses projets voyages, envies et budget. A l'issue d'un échange téléphonique ou mail, le client reçoit (dans un délai de 2 jours ouvrés maximum) une proposition de forfait d'accompagnement à l'organisation de voyage personnalisé (ainsi que le détail du forfait correspondant) par mail au travers d'un devis.

Le client devra ensuite compléter un bulletin d'inscription et le retourner signé. La commande sera validée par Pretty Escape dès réception du bulletin d'inscription signé par le CLIENT. Pretty Escape accusera réception de la commande au CLIENT à son adresse de courrier électronique.

Préalablement à la réalisation de la prestation, le CLIENT devra régler la totalité des frais d'agence mentionnée sur le devis avant toute réservation et conception du carnet de voyage.

Les modalités de paiement sont les suivantes. Pour toutes les Escapes ainsi que Voyage Surprise le CLIENT devra régler 100 % de la facture à réception de celle-ci. Elle sera émise dans les 48 h après la réception du devis signé. Pretty Escape ne commencera aucune prestation tant que la somme ne sera pas reçue sur son compte.

La recherche sera effectuée par le service d'organisation de voyage proposé par Pretty Escape via plusieurs biais, notamment internet, afin de trouver des moyens de transports, des sélections d'hébergements, des lieux de stationnements, de restaurants et d'activités correspondant aux attentes et au budget de l'utilisateur.

Une fois la facture payée, le client recevra le Carnet au format PDF à l'adresse électronique qu'il aura renseigné. Les délais de livraison du Carnet au format PAPIER sont variables et peuvent être livrés dans un point relais ou déposé dans sa boîte aux lettres. Le prix de la livraison sera inclus dans le tarif.

Le Client garantit à Pretty Escape la véracité des informations communiquées lors de la passation de la commande, notamment son adresse électronique et son adresse postale, et s'engage à mettre à jour les données le concernant, pour qu'elles soient toujours véridiques.

Si la demande initiale de l'utilisateur ne correspond pas au carnet voyage livré (format PDF), il peut être modifié deux fois maximum. Au-delà, l'utilisateur devra régler 10€ / modification du carnet de voyage.

Le service d'organisation de voyage proposé par Pretty Escape se charge de la réservation pour l'utilisateur via un lien envoyé à celui-ci permettant un appel vidéo. Mais si il le souhaite, le client pourra effectuer les réservations de son côté.

Dès l'envoi du mail contenant les liens de réservation présent dans le carnet voyage par Pretty Escape, l'utilisateur s'engage à réserver dans les plus brefs délais (sous 12 h maximum) afin de bénéficier des conditions trouvées par Pretty Escape.

Pretty Escape n'est en aucun cas responsable de l'augmentation des prix ou de changement de disponibilités des suggestions faites par Pretty Escape via son devis envoyé par mail ainsi que les liens de réservations.

Le carnet de voyage format papier n'est pas modifiable une fois que la version PDF du carnet de voyage est définitivement validée par « LE CLIENT » et que sa commande a été lancée.

4 - TRANSFERT DE RISQUE ET DE PROPRIÉTÉ DU GUIDE AU CLIENT

Tout risque de perte ou d'endommagement du Carnet est transféré au Client au moment où ce dernier, ou un tiers désigné par le Client, prend physiquement possession du Carnet.

La vente du Carnet est effectuée avec réserve de propriété. Le transfert de propriété du Carnet interviendra à la date de complet paiement du Carnet par le Client.

5 - LIVRAISON

Le Carnet est livré au format numérique.

Le Carnet sur support numérique sera envoyé par email à l'adresse renseignée par le CLIENT.

Le Carnet au format papier sera livré à l'adresse postale renseignée par le Client ou en point relais le plus proche.

Tout Carnet livré à une adresse erronée ou incomplète du fait du Client, et retourné à Pretty Escape, sera réexpédié au Client ou à tout tiers désigné par le Client aux frais de ce dernier.

Le délai de livraison sur support papier sera indiqué au moment de la passation de la commande.

Le Client devra vérifier lors de la livraison que le Carnet livré correspond au Carnet commandé et n'est pas endommagé. En cas d'erreur dans la livraison ou de Carnet endommagé, le Client devra émettre immédiatement une requête auprès de Pretty Escape le jour même de la livraison. En tout état de cause, en cas d'avarie ou de perte partielle, le Client s'engage à notifier au transporteur, par acte extrajudiciaire ou par lettre recommandée, sa protestation motivée dans les trois (3) jours, non compris les jours fériés, qui suivent celui de la réception du Carnet. À défaut de notification dans le délai précité ou de demande d'expertise, la réception du Carnet éteint toute action contre le transporteur pour avarie ou perte partielle, conformément à l'article L. 133-3 du Code de commerce, ce que le Client reconnaît et accepte.

Si le Client prend personnellement livraison des objets transportés et si le transporteur ne justifie pas lui avoir laissé la possibilité de vérifier effectivement leur bon état, le délai précité de trois (3) jours pour adresser une notification au transporteur est porté à dix (10) jours. Le Client s'engage à envoyer à Pretty Escape la protestation notifiée au transporteur dans un délai de quarante-huit (48) heures à compter de cette notification, à l'adresse mail suivante : prettyescape.cb@gmail.com

Toute réclamation non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégagera Pretty Escape de toute responsabilité vis-à-vis du Client.

6 - GARANTIE

Pretty Escape est tenu de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 217-4 à L. 217-12 du code de la consommation et de celle relative aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du code civil.

7 - DROIT DE RÉTRACTATION

Le droit de rétractation ne pouvant être exercé pour les contrats de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés, le CLIENT ne dispose pas d'un droit de rétractation pour la commande d'un Carnet.

L'annulation d'achat d'un carnet voyage et son remboursement après le règlement de la commande n'est donc pas possible. Les frais d'agence ne sont pas remboursables.

8 - PRIX ET CONDITIONS DE PAIEMENT

Le CLIENT s'engage à régler à Pretty Escape le prix TTC mentionné sur le devis.

Préalablement à la réalisation du Carnet, le CLIENT devra régler la somme totale prévu dans le devis.

Le paiement s'effectue à Pretty Escape uniquement par virement bancaire ou lien de paiement, (service de paiement sécurisé, ce prestataire en assure le bon déroulement et la sécurité).

Pretty Escape n'intervient pas dans le cadre des transactions financières effectuées sur le site, qui sont réalisées sous la seule et unique responsabilité du dit prestataire. Pretty Escape se réserve le droit de refuser l'accès aux services, ou de le suspendre, en cas d'incident de paiement ou en cas de fraude, tentative de fraude ou risque de fraude relative à l'utilisation du site.

Aucun escompte pour paiement anticipé ne sera accordé.

Conformément aux dispositions légales, tout retard de paiement d'une facture à son échéance entraînera, sans mise en demeure préalable, le paiement d'une pénalité de retard dont le taux sera égal au taux d'intérêt appliqué par la banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage, ainsi que des frais forfaitaires de recouvrement de 40 euros.

En cas d'absence de paiement, Pretty Escape, stoppera les recherches pour ses prestations de services.

Le CLIENT s'engage à régler à Pretty Escape le prix mentionné sur le devis. Au-delà des 24h de rétractation, si le client, pour n'importe quelle raison, décide de ne pas partir, il devra s'acquitter de 100% du montant du forfait, au titre des recherches effectuées.

9 - LES MOYENS DE COMMUNICATION

Le client devra communiquer avec Pretty Escape par mail exclusivement afin que les deux parties puissent garder une trace des demandes et des réponses.

Le téléphone peut être utilisé, notamment via Whatsapp.

Toutes communications sur les réseaux sociaux ne seront pas contractuelles.

10 - TARIFS

Les prix de vente des prestations de service sont exprimés en euros.

Les tarifs proposés par Pretty Escape via le site internet sont :

- **Escape Week-end** : Organisation d'un weekend (jusqu'à 4 jours) : 120€ sans carnet de voyage imprimé et 30€ en plus si option choisie.
- **Escape Initiation** : De 5 à 9 jours : 35€ par jour
- **Escape Exploration** : De 10 et plus : 40€ par jour
- **Escape Déconnexion** : 4 étapes et plus : 45€ par jour
- **Voyage Surprise** : 40€ par jour

Supplément de 10€ / personne et par jour de voyage organisé si l'utilisateur faisant appel à Pretty Escape déclare effectuer un voyage aux côtés de plus de 4 personnes.

Supplément de 10€ / modification effectuée sur le carnet voyage, au-delà du nombre autorisé qui est 2 fois maximum (une modification correspond à un changement d'hébergement, d'activité et de n'importe quelle prestation contenue dans le carnet de voyage...)

11 - PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le Carnet est un contenu original et est protégé par le droit d'auteur. Il est et reste la propriété pleine et entière de Madame BLANCHARD Carla.

Le Site de Pretty Escape et son contenu, les marques, les logos, les images, les dessins, les modèles, les textes, les photographies, les chartes graphiques, les bases de données sont et restent la propriété exclusive, pleine et entière, de Madame BLANCHARD Carla.

Toute reproduction, représentation, diffusion, exploitation, commercialisation, utilisation d'un des éléments présents sur le Site, de tout ou partie du Site, du Carnet est strictement interdite et constituerait une contrefaçon.

Le Carnet ne peut être utilisé que pour les besoins personnels du CLIENT. Le CLIENT a le droit de faire une copie du Carnet acheté pour son usage personnel. Le CLIENT n'a pas le droit de faire des copies du Carnet pour les communiquer à des tiers, à titre gracieux ou onéreux, et ce quelle qu'en soit la raison. Toute utilisation du Carnet non effectuée par le CLIENT ou dans un but autre que pour les besoins personnels du CLIENT est strictement interdite.

Le CLIENT s'interdit tout acte de contrefaçon, de concurrence déloyale ou parasitaire à l'égard de Pretty Escape.

Toute exploitation non autorisée d'un quelconque de ces éléments sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

12 - DONNÉES PERSONNELLES.

Pretty Escape procède à la collecte et au traitement de vos données personnelles, en qualité de responsable du traitement. Les données sont collectées et font l'objet d'un traitement pour permettre à Pretty Escape de gérer votre commande, de vous livrer le Carnet commandé, à des fins de gestion commerciale, pour respecter ses obligations légales et exercer ses droits.

Le destinataire des données est Madame BLANCHARD Carla. Vos données seront conservées pendant une durée de trois (3) ans à compter de la fin de la relation commerciale, en tout état de cause pendant la durée nécessaire pour respecter toutes obligations légales de Pretty Escape et lui permettre d'exercer ses droits. Vous disposez du droit de demander à Pretty Escape d'accéder à vos données personnelles, la rectification ou l'effacement de celles-ci, ou une limitation du traitement, du droit de s'opposer au traitement et du droit à la portabilité de vos données, en lui adressant une demande à l'adresse postale suivante : Pretty Escape, 138 chemin du haut des clapiers – 83220 Le Pradet.

Vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07 – Tél : 01 53 73 22 22. Vous pouvez définir des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel post-mortem. Pretty Escape met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adéquat des données collectées.

Pretty Escape se réserve le droit d'adresser au Client une newsletter ou des offres liées aux Carnet vendus par Pretty Escape. Si le Client ne souhaite plus recevoir de newsletter ou d'offres, il pourra à tout moment s'y opposer en cliquant sur un lien électronique prévu à cet effet dans le courrier électronique d'envoi de la newsletter ou tout simplement par retour de mail.

13 - FORCE MAJEURE.

Les obligations de Pretty Escape seront suspendues en cas de force majeure, sans que le Client puisse engager la responsabilité de Pretty Escape.

De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement retenus par la Jurisprudence des Cours et Tribunaux français : les grèves totales ou partielles, internes ou externes à l'entreprise, notamment des services postaux, des transports routiers, maritimes, aériens, tout dysfonctionnement des services postaux, des transports routiers, maritimes ou aériens, lock-out, intempéries, épidémies, pandémies, tremblement de terre, incendie, tempête, inondation, dégât des eaux, blocage des moyens de télécommunications, blocage de l'internet, restrictions gouvernementales ou légales, modifications légales ou réglementaires des formes de commercialisation, et tout autre cas indépendant de la volonté expresse des parties empêchant l'exécution normale du présent contrat.

14 - LIMITES DE L'INTERNET

Le Client reconnaît avoir connaissance des caractéristiques et des limites de l'Internet, de la présence éventuelle de virus, et du détournement possible des données du Client du fait d'actes de piratage, dont Pretty Escape ne saurait être responsable. Il en est de même en cas de difficultés d'accès au Site ou de dysfonctionnements, notamment liées à des actes de piratage.

Pretty Escape se réserve le droit d'effectuer des opérations de maintenance sur le Site. Le Client reconnaît et accepte qu'il ne pourra plus accéder au Site pendant la durée de l'opération de maintenance.

15 - CONVENTION DE PREUVE

Le CLIENT reconnaît et accepte que les présentes Conditions générales signées pourront valablement être opposées aux Parties et être produites en justice à titre de preuve en cas de litiges entre les Parties.

En conséquence, le CLIENT reconnaît que les présentes Conditions générales signées valent preuve du contenu du dit document, de l'identité et du pouvoir du signataire et du consentement du CLIENT aux obligations qui en découlent.

16 - RESPONSABILITE

Pretty Escape s'engage à fournir les services avec diligence et selon les règles de l'art, étant précisé qu'il pèse sur lui une obligation de moyens, à l'exclusion de toute obligation de résultat, ce que l'utilisateur reconnaît expressément.

Pretty Escape ne pourra en aucun cas être tenu responsable de l'échec de la réservation des billets, hébergements, restaurants, lieux de stationnement, activités proposées si l'utilisateur ne réserve pas ceux-ci dans les 12h suivant l'envoi du mail contenant le carnet de voyage, ce que l'utilisateur reconnaît et accepte expressément.

Pretty Escape ne peut être tenu pour responsable des difficultés pouvant intervenir lors de la conclusion ou de l'exécution des contrats entre l'utilisateur et les compagnies de transport, les différents moyens d'hébergement, les restaurants, les lieux de stationnement et activités organisés par des agences, ou encore entre tout autre personne intervenant dans le voyage proposé, ni être partie à quelque litige que ce soit entre l'utilisateur et cette personne. Pretty Escape ne peut pas être non plus tenu responsable du mauvais déroulement d'un séjour, d'une annulation de vol, train, d'une mauvaise expérience de voyage ou de prestation, d'un accident ayant eu lieu lors du voyage planifié, de problèmes climatiques, économiques ou encore sanitaire (covid...).

Le service proposé par Pretty Escape via son site internet n'étant qu'un service de conseil en termes de réservation et planification de vacances.

Pretty Escape ne garantit pas aux utilisateurs que l'organisation et la planification du voyage, soumis à une recherche constante pour en améliorer notamment la performance et le progrès, seront totalement exempts d'erreurs ou de défauts, et que les services de l'organisateur de voyage répondront spécifiquement à tous leurs besoins et attentes.